



Medellín, 18 de noviembre de 2019

PARA : Padres de Familia Colegio Palermo de San José
DE : Marlia Uniformes
ASUNTO : Información sobre Uniformes Colegio Palermo de San José 2020

Cordial Saludo:

Somos una empresa con 38 años de experiencia dedicada al diseño, confección, y comercialización de uniformes deportivos, escolares, empresariales y en general toda clase de uniformes; nos distinguimos por la calidad en nuestras prendas y estamos orientados en la satisfacción de todos nuestros clientes empresariales.

Somos una empresa certificada:



Nuestro portafolio está compuesto por:

- **Uniformes escolares:** Camisetas, Sudaderas, Chaquetas, Buzos, Medias, Jumper, Camisas, Pantalones, Pantalinetas, Licras, Blusa escolar, Tshirt, Jogguer
- **Vestuario corporativo:** Camisas, Blusas, Chaquetas, Overoles, Pantalones, Sacos, Casacas, Delantales, Chalecos, Gorras, Sector salud, Chef, Anti fluidos.
- **Prendas deportivas:** Sudaderas, Chaquetas, Camisetas, Uniformes de competición, Uniformes de presentación, Pantalinetas, Licras.

Poseemos diferentes espacios comerciales:

- **Tiendas propias:** En Belén y el Poblado
- **Tienda en Línea:** www.latiendaescolar.com
- **Sitio WEB:** www.marlia.co. Nuestro sitio web institucional lo empleamos como medio de comunicación e información para la comunidad de padres de familia de la ciudad y para los clientes empresariales de nuestra marca. En el sitio contamos con un blog en el que publicamos artículos asociados al tema de uniformes, telas, cuidado de las prendas y demás contenidos de valor para las personas.
- **Servicio de domicilios:** Para facilitar la vida de nuestros padres de familia y estudiantes, contamos con servicio de entrega de las prendas a domicilio de lunes a sábado.



La marca Marlia cuenta con una Política de Calidad desde hace 5 años que le permite generar confianza y tranquilidad a sus clientes. En ella plasmamos nuestra responsabilidad y compromiso con las personas a cumplir con la normativa del consumidor y proyectar seguridad y transparencia al momento de atender un requerimiento por temas de telas, insumos y confección, entre otros.

En nuestros canales comerciales contamos con los medios de pago que hemos detectado con los más utilizados por los padres de familia de las instituciones que atendemos:

- PAGO EN EFECTIVO
- PAGO CON TARJETA DÉBITO
- PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO
- PAGO MEDIANTE PSE
- PAGO A TRÁVES DE APLICACIÓN DE BANCOLOMBIA
- PAGO MEDIANTE TRANSFERENCIA BANCARIA
- PASARELA DE PAGO VÍA WEB (EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN)

Con ello facilitamos el tema transaccional logrando que el padre de familia haga sus compras sin inconvenientes.

SERVICIO AL CLIENTE: NUESTRO CONCEPTO DE SERVICIO AL CLIENTE

Es el conjunto de actividades interrelacionadas que ofrecemos con el fin que Usted, nuestro cliente reciba el producto/servicio en el momento y lugar adecuado asegurando su uso.

Son el conjunto de estrategias y tácticas que CREACIONES MARLIA diseña y pone en práctica para satisfacerlos mejor satisfaciendo, las necesidades y expectativas de cada uno de Ustedes.

POR QUÉ EVALUAR Y MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EN MARLIA:

- POR Norma
- POR Cultura de la mejora continua
- PARA MEJORAR las Expectativas del cliente
- PARA TENER Monitoreo constante
- PARA la toma de decisiones
- PARA OBTENER acciones de reconocimiento

Este procedimiento está enmarcado dentro de los lineamientos de Servicio al Cliente dentro de la empresa CREACIONES MARLIA, con lo que se pretende que éste se convierta en una herramienta que posibilite un componente de retroalimentación hacia el proceso de Mercadeo.

Estamos dispuestos a servirle,



ALEJANDRO GUTIÉRREZ RESTREPO
Mercadeo y Comunicaciones
mercadeo.marlia@gmail.com
PBX: 403 96 10 CEL: 311 315 66 45

Marlia
UNIFORMS
1981

Fábrica y Tienda Belén - Cra 75#32-29 (Av. Bolivariana)
Tienda El Poblado - Cra 37#8-17 (Vía Primavera) www.marlia.co

Diseño, producción y comercialización de uniformes escolares, deportivos y empresariales

A continuación observará la información del SET DE PRENDAS Y PRECIOS DEL UNIFORME 2020 para el Colegio Palermo de San José

vestuario corporativo - uniformes escolares - prendas deportivas



Vístete de *Felicidad*

Trabajamos día a día por conocer el mercado y sus requerimientos. Cada prenda que se finaliza en nuestra planta de producción es el resultado de una dedicada planeación y minuciosos controles. Todo ello con el amor de cada uno de miembros de nuestro equipo de trabajo.

SET DE PRENDAS
COLEGIO PALERMO DE SAN JOSÉ



<p>Camiseta tshirt</p> 	<p>Camiseta polo</p> 	<p>Chaleco cuello en V</p> 	<p>Buso tejido</p> 
<p>Falda</p> 	<p>Sudadera mujer y hombre</p> 	<p>Chaqueta con capucha</p> 	

ADQUIERE LOS UNIFORMES EN

Tienda Belén


 Cra 75#32-29
 Av. Bolivariana
 Lunes a viernes: 8:30 am - 5:30 pm
 Sábados: 9 am - 2 pm
 PBX: 403 9610

Tienda El Poblado


 Cra 37#8-17
 Vía Primavera
 Lunes a viernes: 9 am - 6 pm
 Sábados: 9 am - 2:30 p
 PBX: 403 9610

INGRESA AHORA MISMO

Conoce el set de prendas del colegio en:

www.marlia.co







Tus uniformes a **Domicilio PBX: 403 96 10**

318 3121161

PRECIOS 2019-2020

COLEGIO PALERMO DE SAN JOSÉ



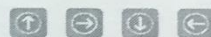
DESCRIPCIÓN	TALLA	COSTO
CAMISETA POLO	4 - 10	\$ 41.000
	12 - 16	\$ 45.000
	XS - L	\$ 50.500
	XL - 3XL	\$ 54.500
CAMISETA-T SHIRT	4 - 10	\$ 32.500
	12 - 16	\$ 36.500
	XS - L	\$ 41.000
	XL - 3XL	\$ 45.000
SUDADERA DEPORTIVA	4 - 10	\$ 50.500
	12 - 16	\$ 56.500
	XS - L	\$ 66.000
	XL - 3XL	\$ 68.000
CHAQUETA	4 - 10	\$ 76.500
	12 - 16	\$ 86.000
	XS - L	\$ 92.500
	XL - 3XL	\$ 112.500
BUSO TEJIDO	4 - 10	\$ 63.500
	12 - 16	\$ 66.000
	XS - L	\$ 72.500
	XL - 3XL	\$ 75.000
CHALECO TEJIDO	4 - 10	\$ 43.000
	12 - 16	\$ 44.500
	XS - L	\$ 47.000
	XL - 3XL	\$ 50.000
JEAN	4-16	\$ 41.500
	26 - 38	\$ 46.500

INGRESA AHORA MISMO

Conoce el set de prendas del colegio en:
www.marlia.co



Tienda El Poblado



Cra 37#8-17
Vía Primavera
Lunes a viernes: 9 am - 6 pm
Sábados: 9 am - 2:30 p
PBX: 403 9610

Tienda Belén



Cra 75#32-29
Av. Bolivariana
Lunes a viernes: 8:30 am - 5:30 pm
Sábados: 9 am - 2 pm
PBX: 403 9610

Tus uniformes a
Domicilio PBX: 403 96 10
☎ 318 3121161

